

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.** Действие данной дисконтной программы распространяется на клиентов ТМ ИНТЕРЦИКЛОН.
- 2.** Дисконтная карта является собственностью компании ИНТЕРЦИКЛОН.
- 3.** Действие дисконтной карты распространяется на работы, запчасти и дополнительное оборудование, проводимые в компании ИНТЕРЦИКЛОН.
- 4.** Дисконтная карта выдается клиенту сроком на 1 год. По истечению этого срока дисконтную карту следует обменять. Размер скидки обновленной карты зависит от накопленной суммы за прошедший период и определяется согласно существующих на момент обмена правил дисконтной программы.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ

- 5.** Для нового клиента условиями получения дисконтной карты является совершение первой покупки (автомобиль, запчасти, дополнительное оборудование, услуга) и заполнение анкеты участника дисконтной программы ИНТЕРЦИКЛОН.
- 6.** Отказ покупателя от заполнения анкеты или некорректное ее заполнение, является основанием для отказа в предоставлении дисконтной карты.

ПОРЯДОК ОБМЕНА КАРТ

- 7.** Для существующего клиента с картами старого образца (карты выданные до 31.12.2013), а также новых карт с истекшим сроком в 1 год, обмен карт является обязательным.
- 8.** При обмене возврат старой карточки обязателен.
- 9.** Для обмена карты от клиента требуется заполнение уточняющей анкеты участника дисконтной программы.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 10.** Дисконтная карта имеет индивидуальный номер, который закреплен за именем клиента и хранится у него.
- 11.** Действие дисконтной карты клиента распространяется на все транспортные средства клиента.
- 12.** При утрате или повреждении дисконтная карта восстанавливается по адресу: г. Киев, ул.Здолбуновская, 3, корп.2
- 13.** При восстановлении дисконтной карты необходимо повторно заполнить анкету.

14. Для получения скидки клиент обязан предоставить свою дисконтную карту до процедуры расчета.

15. Действие скидки по дисконтной карте на клиентов, не предъявивших дисконтную карту не распространяется.

ДЕЙСТВИЯ В ПЕРИОД АКЦИЙ

16. Во время проходящих акций в ИНТЕРЦИКЛОН, акционные скидки и скидки дисконтной программы не суммируются.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

17. Сотрудник компании ИНТЕРЦИКЛОН для выдачи дисконтной карты обязан ознакомить клиента с данным положением, а также, в случае согласия на участие в дисконтной программе, выдать клиенту анкету для заполнения.

18. Клиент, для получения дисконтной карточки обязан корректно и правдиво ответить на все вопросы анкеты.

19. В случае не заполнения минимум одного из полей: «Моб.телефон», «E-mail» сотрудник компании ИНТЕРЦИКЛОН вправе отказать в выдаче дисконтной карты.

20. Клиент имеет право узнать у сотрудника компании «Интерциклон» о своей накопленной сумме и сроке окончания действия имеющейся у него дисконтной карте.

21. Информация, получаемая компанией ИНТЕРЦИКЛОН из анкет, используется для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по дисконтной карте, для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений, и для информирования владельца дисконтной карты о предложениях, акциях, новых программах компании ИНТЕРЦИКЛОН с соблюдением Закона Украины «О защите персональных данных» от 1 июня 2010 года №2297-VI

22. Компания «Интерциклон» оставляет за собой право вносить изменения в правила работы Программы лояльности с уведомлением на сайте компании: www.service-intc.com.ua.

23. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом при регистрации и данных, полученных при использовании карт.